

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de persones assistents a les activitats que s'organitzen des del Programa de Salut i Diversió.	522	522	vacances	598			Augment del número de grups
Nombre d'inscripcions subvencionades als cursos de natació.	72	72	vacances	146			Augment del número de grups
Nombre de cursos d'informàtica i persones assistents per curs.	5 (41 -8 p/curs -	3 (30 -10 p/curs)	vacances	2 (12 - 6 p/curs)			
Nombre d'altres cursos, tallers i activitats organitzats al Mompou per a la gent gran i nombre de persones assistents.	8 (178 p.)	12 (198 p.)	11 (335 p.)	9 (796 p.)			Caldria afegir participants Jornades de la gent gran - escola d'estiu + cinefòrum
Nombre d'aportacions que han fet arribar persones grans per incloure-les a la web.	x	x	x	x			
Nombre de persones que utilitzen els ordinadors de l'aula Ciber-Gran d'accés lliure	es tancat	es tancat	es tancat	es tancat			
Nombre de persones que participen als balls de saló dels diumenges i festius	1100 (12 balls) - 91,6 p/ball-	1114 (12 balls) / - 92,8 p/ball-	722 (8 balls) / - 90,25 p/ball-	1510 (16 balls) / -94,37 p/ball-			
Nombre d'excursions anuals i places ocupades per excursió.	3 (316 p.) - 105,3 p/exc.-	3 (319 p.) - 106,3 p/exc.-	vacances	2 (212 p.) -106 p/exc.-			
Nombre de persones subvencionades al Programa de "Turismo Social para mayores" respecte al nombre de persones que ho sol·licita (anual).	No es donen	No es donen	No es donen	No es donen			
Nombre de reunions del Consell de la Gent Gran.	1	x	x	1			
Resultats d'enquestes de mesura de la satisfacció d'usuaris/es de les activitats de gent gran.	x	x	x	1			Activitats escola d'estiu
Resultats d'enquestes sobre activitats del casal de la gent gran del Centre Frederic Mompou.	x	x	x	x			
Resultats d'enquestes de satisfacció i millora dels usuaris/es del Programa Salut i Diversió.	x	x	x	x			
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual).	x	x	x	1			Crear comissió de treball
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual).	1	x	x	x			Problemàtica amb les taqueres dels billars de Mompou i República